



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 14.303/07.10.2022

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM. III /2022

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe trim.III / 2022, dupa cum urmeaza:

1) Situatii sesizari / reclamatii Trim.III / 2022.

II) Situatii chestionare feedback pacienti Trim.III /2022.

I.) RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE / TRIM. III /2022 nr.14.115/04.10.2022

SESIZARE / RECLAMATIE	PS.I	PS.II	PSI II	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1) NR.10.092/06.07.2022 ANONIMA			X			CLASARE Nr.10.092/02.08.2022
2) NR.10.613/19.07.2022 S.V. Solicita despagubiri Ps3 Pers.incriminata: medic			X			Posta: Nr.11.389/ 03.08.2022
3) NR.10.864/25.07.2022 R.M.L. Restituire bunuri		X				Posta: Nr.10.864/11.08.2022
4) Nr. 10.890/25.07.2022 Primaria Galati nr. 149906/ 20.07.2022 Transmite petitia d-lui T.D. apartinatorul unei persoane cu handicap.					Medic de garda	Posta: Catre Primaria GI: Nr.11.444/04.08.2022 Catre DI.D.T.: Nr.11.471/04.08.2022
5) Nr.12.083/22.08.2022 T.I.V. Contesta int. nev. din 02.05.2022		X				Posta Nr.12.083/20.09.2022
6) Nr.12.643/05.09.2022 R.M.L. Nemultumita de raspunsul primit la sesizarile nr. 10864/25.07.2022 (restituire bani) si nr. 2.649/ 22.02.2022 (anularea diagnosticului pe care il considera: "GRESIT,ERONAT,FALS"). Petenta solicita numele salariatilor din data de 23.05.2022.		X				Posta: Nr.10.864/11.08.2022
7) T.A. Nr.13.547/22.09.2022 / 13.602/23.09.2022 /13.716/27.09.2022/13.897/29.09.2022/13.906/30.09.2022/14.002/03.10.2022 Petentul transmite in perioada 22.09.2022-03.10.2022 mai multe e-mali-uri adresate conducerii si sefului sectie PS 3 ,intitulate "Evenimente 09.09.2022,pregtare materiale publice..Probe in dosare inclusive penale" ..			X			Email: Nr.14.242/07.10.2022



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

In Trim. III / 2022 situatia hotararilor/ avizelor/ actiunilor de promovare a valorilor etice, a fost urmatoarea:

-In luna IULIE 2022 se emite :

* Hotarare: postare activitate Consiliul etic Sem.I /2022 pe site unitate/ retea

Intranet si clasare anonima;

*Aviz = raspuns petenti (Anonima si S.V.)

-In luna AUGUST 2022 se emite:

*Hotarare : adresa de instruire personal nr.11.614/08.08.2022.

*Aviz = raspuns petenti (Primaria Galati si R.M.L.)

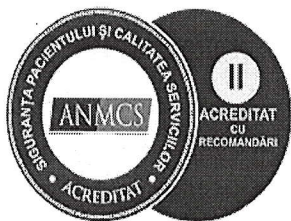
-In luna SEPTEMBRIE 2022 se emite:

* Aviz: raspuns petenti : T.I.V. si R.M.L.

II) Situatia chestionarelor de feedback pacienti:

Chestionarul de feedback al pacientului IULIE 2022 nr.11.328/02.08.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (3)	Optiuni raspuns WEB (9)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)	1-Foarte nemultumit= 22,2%(2) 2-Nemultumit=22,2%(2) 3-Multumit=33,3%(3) 4-Foarte multumit=22,2%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (3)	1-Foarte nemultumit=22,2%(2) 2-Nemultumit=22,2 % (2) 3-Multumit=33,3%(3) 4-Foarte multumit=22,2%(2)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)	1-Foarte nemultumit=22,2%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit=55,6%(5) 4-Foarte multumit=22,2%(2)
4.A fost nevoie sa cumarati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(3)	Da=22,2%(2) Nu=77,8%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)	1-Foarte nemultumit=33,3%(3) 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(3) 4-Foarte multumit=33,3%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(3) Nu	Da=88,9%(8) Nu=11,1%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100 % (3) Nu	Da =66,7%(6) Nu=33,3%(3)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(3) Nu	Da=67,7%(6) Nu=33,3% (3)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da\ Nu=100%(3)	Da Nu=100%(9)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100% (3)	Da Nu=100%(9)
---	-------------------	------------------

Chestionarul de feedback al pacientului AUGUST 2022 nr.12.844/07.09.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit= 14,3%(1) 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=14,3%(1) 4-Foarte multumit=57,1%(4)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,35(1) 3-Multumit=14,3%(1) 4-Foarte multumit=71,4%(5)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=28,6%(2) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=28,6%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit=28,6%(2) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(1) Nu	Da =71,4%(5) Nu=28,6%(2)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da\ Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)

Chestionarul de feedback al pacientului SEPTEMBRIE 2022 nr.14.181/05.10.2022

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (5)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile	1-Foarte nemultumit	1-Foarte nemultumit



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

medicale oferite de spital?	2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	2-Nemultumit 3-Multumit=20%(1) 4-Foarte multumit=80%(4)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=20%(1) 4-Foarte multumit=80%(4)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=1%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=20%(1) 4-Foarte multumit=80%(4)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(5)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=20%(1) 3-Multumit=20%(1) 4-Foarte multumit=60%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100% (1) Nu	Da=100%(5) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=100%(1) Nu	Da=100%(5) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=80%(4) Nu=20%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(5)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100(1)	Da Nu=100%(4)

Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. III / 2022 nr.14.302/07.10.2022 -centralizat.

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (5)	Optiuni raspuns WEB (21)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=10 pacienti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=8 pacienti 4-Foarte multumit=9 pacienti



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=5 pacienti	Da=2 pacienti Nu=19 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=4 pacienti	1-Foarte nemultumit=5 pacienti 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=6 pacienti 4-Foarte multumit=9 pacienti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=5 pacienti Nu	Da=18 pacienti Nu=3 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=5 pacienti Nu	Da=16 pacienti Nu=5 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=5 pacienti Nu	Da=15 pacienti Nu=6 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=5 pacienti	Da Nu=21 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=5 pacienti	Da Nu=20 pacienti

Compartiment Juridic

Secretar Supleant Consiliul Etic